

Algemene voorwaarden

Doe je mee aan een workshop van Anna Touw-Smit? Of aan andere vormen van opleiding of therapie bij Anna Touw-Smit? Dan gelden deze voorwaarden voor alle overeenkomsten die je met Anna Touw-Smit hebt. Lees ze goed.

Let op: in de voorwaarden heb ik het over training, maar hiermee worden ook workshops, andere vormen van opleiding en coaching of therapie bedoeld.

Wanneer hebben we een overeenkomst?

Je meldt je aan voor een workshop bij Anna Touw-Smit of je geeft een opdracht aan Anna Touw-Smit. Dat kun je alleen doen via:

- het inschrijfformulier op de website
- per e-mail

De overeenkomst komt tot stand doordat je een bevestiging krijgt van Anna Touw-Smit per e-mail, of een offerte is vooraf al geaccordeerd.

Wanneer moet je betalen?

Anna Touw-Smit hanteert een betalingstermijn van 14 dagen. Facturatie voor deelname aan trainingen vindt vooraf plaats.

Afzeggen?

Heb je je opgegeven voor een training, maar zeg je daarna onverhoopt af? Dan dien je dat per bevestiging e-mail te doen.

Anna Touw-Smit mag een training annuleren, bijvoorbeeld bij te weinig aanmeldingen. Indien je al hebt betaald voor de training die Anna Touw-Smit annuleert, dan krijg je dat geld terug.

Hoeveel moet je betalen als je afzegt?

Indien je 14 dagen of langer voor de eerste trainingsdag afzegt, betaal je 10% van de kosten.

Zeg je korter dan 14 dagen voor de eerste trainingsdag af? Of doe je niet mee aan de training? Of stop je na de eerste trainingsdag? Dan betaal je alle kosten, tenzij je met Anna Touw-Smit overeenkomt dat je aan de eerstvolgende training deelneemt.

Auteursrechten

Anna Touw-Smit gebruikt brochures, cursusmateriaal, flyers en dergelijke. Het auteursrecht daarvan ligt bij Anna Touw-Smit, behalve als op het werk staat dat het auteursrecht bij iemand anders ligt. Je mag niets overnemen, publiceren of vermenigvuldigen. Alleen als je expliciet schriftelijk toestemming hebt gekregen van Anna Touw-Smit, dan mag het wel.

Heb je vragen?

Heb je nog vragen? Bel of mail dan gerust via contact@anna-smit.nl of tel.nr. 06 – 37 45 57 93

Betalingen

Rekeningnr: NL88 INGB 0000 9809 49 t.n.v. A.C. Touw Smit, onder vermelding van het factuurnummer.

KvK: 01156014